

成都医学院教室多媒体设备 管理维护月报

(2015 年第 2 期 总第 2 期)

现代教育技术中心编

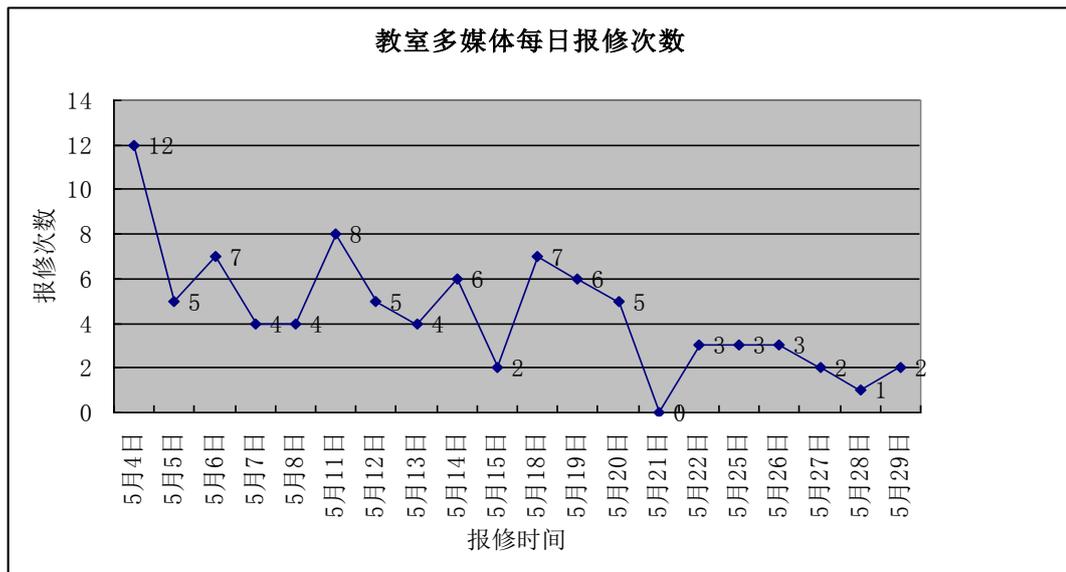
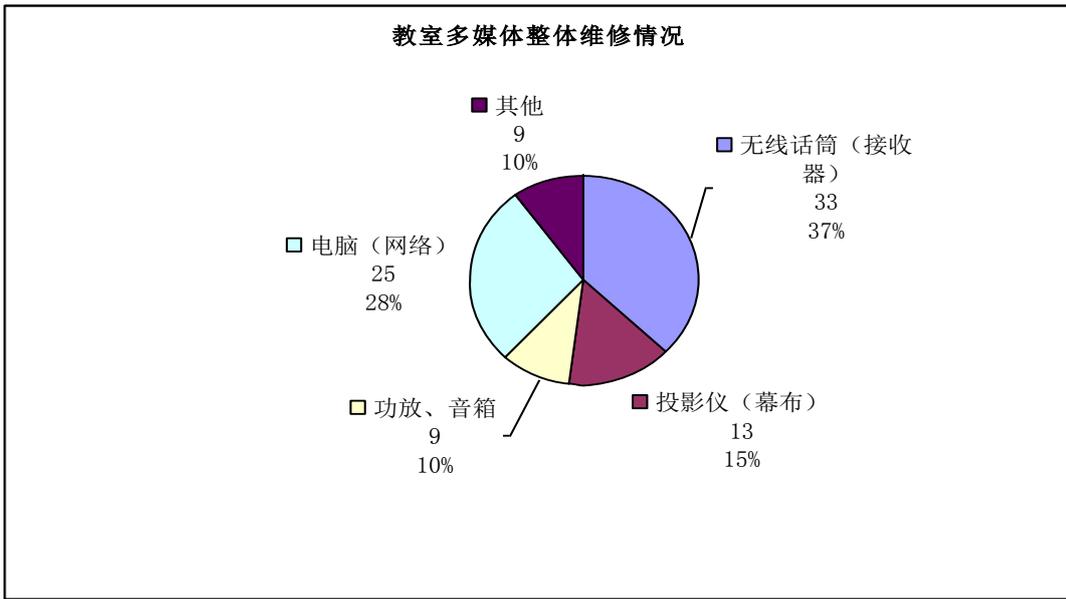
2015 年 7 月 1 日

2015 年 5 月教室多媒体设备管理维护月报

为进一步提高学校教学质量,教室多媒体设备的管理和维护工作也随之逐步趋于规范化和制度化,多媒体故障问题能够得到及时有效的处理。根据广大师生的反映、学校教育信息中心的反馈意见,目前教室多媒体设备故障率呈逐渐下降趋势,整体运行情况良好。

2015 年 5 月份,结合之前维护过程中整理的多媒体设备存在的常见问题,针对具体情况,对所有 79 个教室进行了又一次查漏补缺的检查,期间还联系多媒体设备供应商技术人员对个别教室存在的多发性问题和硬件故障进行了集中处理,并制作了关于多媒体如何正确使用及注意事项的宣传框张贴于教室黑板旁,帮助广大师生更好地使用多媒体设备。

一. 教室多媒体整体维修情况分析



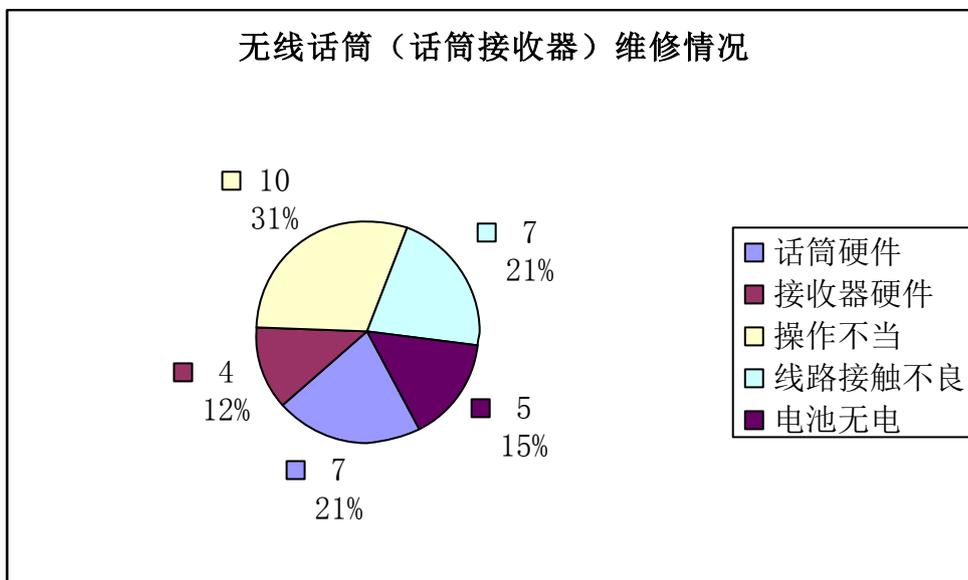
分析结果：

(1) 根据教室多媒体整体维修情况，5 月份上课期间，教室多媒体总共维修 89 次(详见附录)，无线话筒仍然占最大比例；电脑硬件和网络故障方面较之前有所增加，故障主要集中在硬件及配件方面；投影仪和幕布的情况在集中维护和处理过后，故障

率有所下降；其他方面趋于正常情况，整体情况良好。

(2) 根据教室多媒体每日报修次数折线图，教室故障多发于周一和节假日之后上课的第一天，平均每天4次报修属于正常情况，五月下旬均低于平均水平，整体故障率呈现下降趋势，教室故障率得到了有效的控制。

二. 无线话筒（话筒接收器）维修情况分析



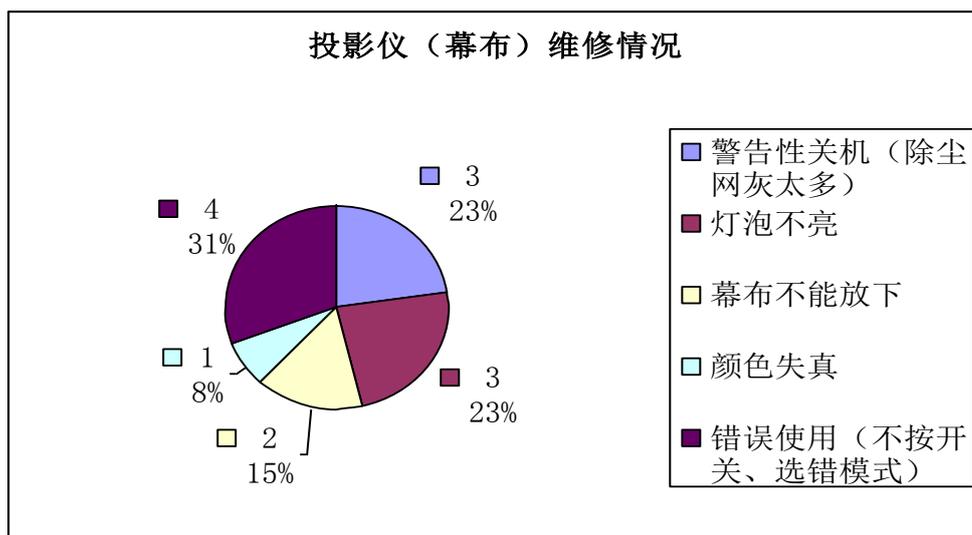
分析结果：

(1) 5月份，无线话筒以及话筒接收器一共报修33次，故障率一直在所有多媒体设备中居高不下，但较之前已经有很大改进。根据维修记录，属于话筒和接收器硬件的故障只有11次，比例占33%；而67%的故障是由于使用者的人为原因造成的。

(2) 操作不当占无线话筒故障率的31%，主要表现为：使

用者未打开话筒使用开关、未打开接收器和功放电源开关等，以及 15%的电池无电现象，使用者误以为是话筒损坏。

三. 投影仪（幕布）使用情况分析报表



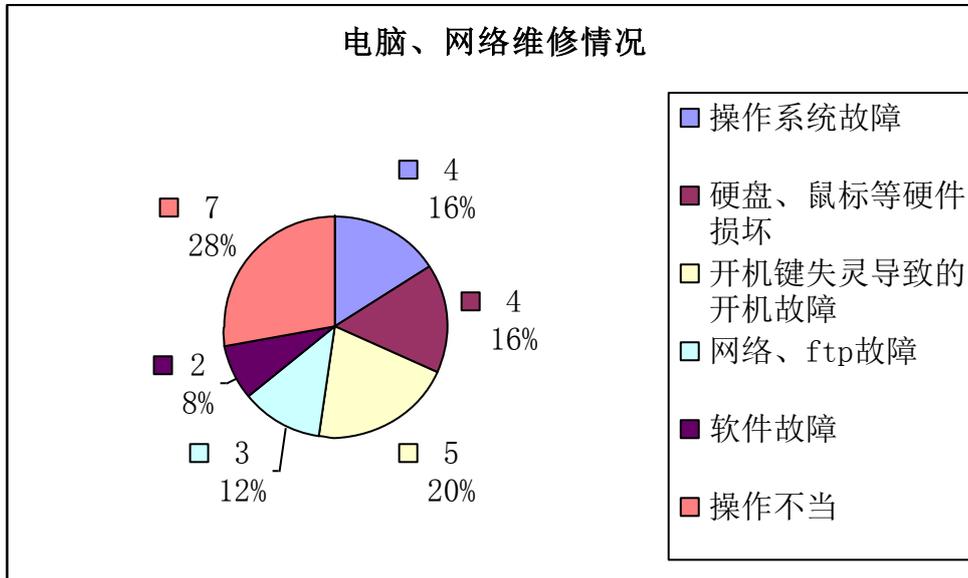
分析结果：

(1) 5 月份教室投影仪共维修 13 次，故障率明显下降，之前存在的几个教室多发性投影问题也在集中处理过后，效果得到明显改善。

(2) 灯泡不亮是教室投影故障中最常见的问题，需要遥控方可开机。本学期开学之初，已经对所有的灯泡进行了维护和更新，此情况的主要原因系中央控制器的内部因素。

(3) 针对于要用自带笔记本上课的老师，桌面上已经准备好了需要的线，请注意不要错误改动机柜下面的各类线路以及正确选择模式。

四. 电脑（网络）维修情况分析报表



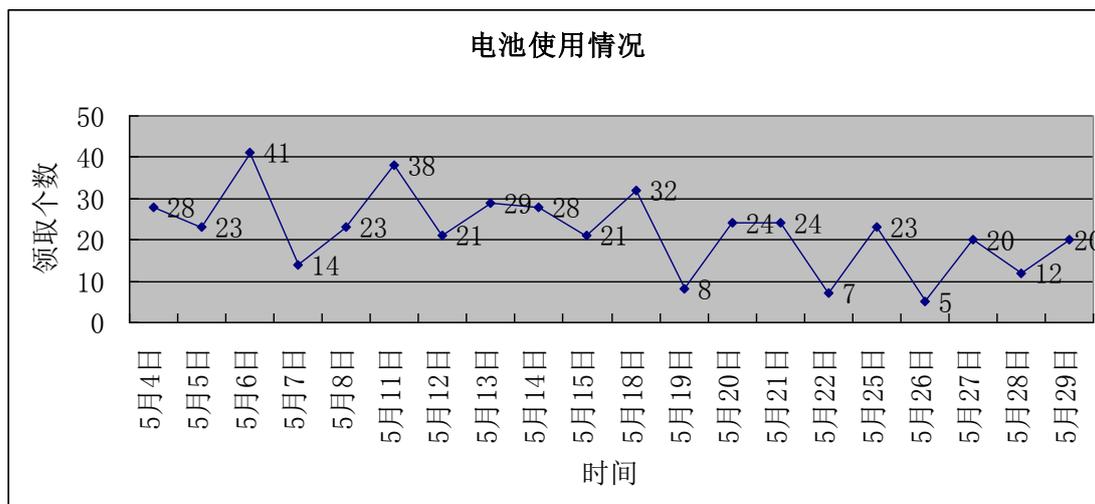
分析结果：

(1) 5 月份，教室电脑及网络部分共 25 次维修，较之前故障率有较大提升。

(2) 教室电脑自 2012 年上线使用至今，部分硬件及配件开始出现故障，此为正常情况，有几个教室主机开机键因长期不良操作和强制性关机已失灵，正联系供应商待更换。

(3) 在操作不当故障中，电脑不开声音、不插网线、不开电源等情况时有发生。与此同时，计算机偶尔会有不能正常开机情况，重启即可。

五. 电池使用情况分析报表



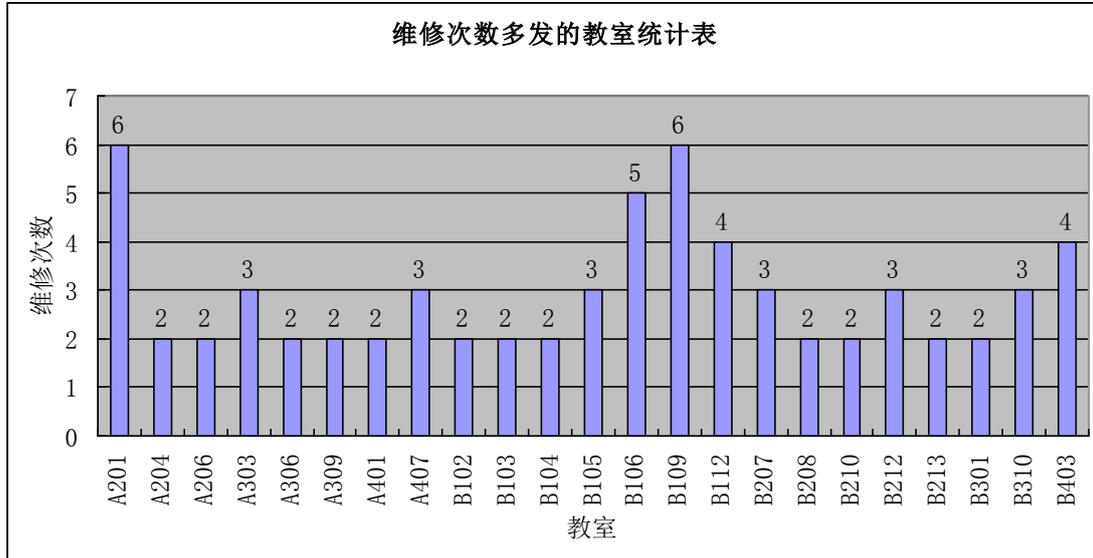
分析结果：

(1) 5月份，教室无线话筒共使用 441 个电池，平均每天需要 20-25 个，每周一使用量仍然高于平均水平。

(2) 5月初，根据各班教务代表反映，每个电池使用寿命略短，特联系电池供应商跟换电池品牌和种类，保证电池质量。据 5 月后半月统计情况，电池每天用量有明显下降趋势，基本保持在平均水平之下。

六. 针对教室的数据分析

5 月份报修次数	相同情况的教室个数及列表
0	35 个 (A202、A307、A404、B101、B205、B308、B410 等)
1	21 个 (A205、A302、A406、B108、B209、B303、B411 等)
2	12 个 (A204、A306、A401、B102、B208、B301、等)
3	6 个 (A303、A407、B105、B207、B212、B310)
4	2 个 (B112、B403)
5	1 个 (B106)



分析结果：

(1) 根据教室报修情况统计表，有近一半的教室 5 月份内没有一次报修，存在报修情况的教室保修率保持在 1-2 次一个月，整体情况良好。5 月份超过 3 次报修的教室仅有 11 个：B106 是因为话筒损坏率较高，5 月份该教室换了三套话筒，都是因为硬件被人为损坏；A201 是因为教室电路存在漏洞，插座有断电情况；B109 则是电脑配件（鼠标）和话筒原因。

(2) 在教室维护过程中，经常发现有下课后教室空无一人却开着电脑和投影，话筒电源也不关的情况，请各班教务代表和任课老师下课后及时关闭各类设备，避免此类情况的资源浪费和不必要的消耗。