

成都医学院教室多媒体设备 管理维护月报

(2015 年第 4 期 总第 4 期)

现代教育技术中心编

2015 年 10 月 22 日

2015 年 9 月教室多媒体设备管理维护月报

一. 教室 9 月份工作纪要

1. 开学之初，在 8 月 26-29 日期间，对教室多媒体设备及运行情况进行了逐一清理及维护。教室整体情况良好，个别教室经过暑假长时间的闲置，无线话筒接收器和功放出现硬件损坏，音频和视频输出线路有个别接触不良情况，三个教室电脑系统损坏，经过为期 4 天的整改，教室多媒体情况得到良好改善，保证了新学期的正常教育教学秩序。

2. 9 月初，通过学习教室安装中控的网络功能，结合数字化部教室监控的使用，对教室中控和投影仪的远程控制达到理想状态：能够定期远程检查教室多媒体设备使用情况；及时发现下课后不关多媒体设备和投影仪的资源浪费情况，并立刻处理；同

时对于细小问题可以通过监控画面指导教务代表及时解决，避免影响正常教学。

3. 9月中旬，通过对在校教务代表针对于多媒体使用的讨论，经过部门领导和学校相关部门同意，对2014级和2015级新生教务代表进行了多媒体设备的正确使用和简单维护的培训，现已可以独立解决部分问题。

二. 教室9月份整体维修情况分析

9月份，教室总共报修48次，报修频率趋于每日2-3次的正常波动范围。

根据统计的报修情况，主要集中在电脑开机故障、话筒和音频视频的音量调节。通过处理过程中的经验总结，电脑开机故障主要是因为暑假长达40天的闲置，内存条有氧化现象，主机内灰尘太多影响正常使用；而音量调节问题主要是由于大量新生对于教室多媒体设备还不熟悉，不清楚如何调节，导致出错而影响正常使用。

经过培训后，9月份最后一周的情况得到了明显改善，故障报修率和处理效率都明显改善而趋于正常情况。

三. 教室9月份多媒体硬件情况

9月份，A306教室的投影仪主板损坏；B310话筒硬件损坏；A209话筒及功放硬件损坏；A206无线接收器损坏，以及

多达数十个教室内内存条或积灰太多存在隐性故障。

针对硬件问题，及时更换和联系设备供应商及时维修，都能够得到有效处理。需要广大师生注意的是：每个教室的设备都是配套使用，且只有一套，请勿私自篡改或移动设备到其他教室，避免影响教室正常上课。

四. 教室 9 月份多媒体其他因素的情况

1. 资源浪费情况：每天 12:00 和 17:40 下课以及晚自习选修课下课后，仍然有许多教室存在空无一人却开着多媒体的情况，投影仪灯泡使用寿命、无线话筒电池使用，都被严重浪费。为保证长期高质量的使用，请广大师生下课后，及时关闭电脑主机和多媒体设备。

2. 私自篡改设备：经过 9 月份的维修记录，不开设备开关、音视频输出线被乱接、网线被拔、教室无线话筒被拿到其他教室等情况屡次出现。请教务代表们做好监督工作，也请同学们注意，若因个人行为严重影响教学秩序，责任自负。

附：教室维护典型案例和问题详细列表

维修时间	维修教室	具体问题	解决办法
8 月 31 号			
7:46	B307	老师询问话筒电池领取问题	已解决
7:57	B208	老师反映视频播放无声	系面板音量太小，调节后解决
8:00	B310、A209	老师反映话筒无声	系话筒硬件故障，已换新

9月1号			
10:26	A201	同学反映投影仪稍有模糊，影响后排观看	已解决
14:26	B202	同学反映话筒声音太小	已解决
14:28	B309	同学多媒体不能开机	系中控开机故障，已解决
9月6日			
9:30	B307	电脑不能正常开机	内存条氧化，已解决
9:43	B403	电脑显示屏不亮	已解决
9月8号			
10:30	A209	视频播放无声音	功放硬件故障，已换新
13:00	B206	无线话筒有哦串音现象	已解决
9月10号			
9:40	B102	老师反映电脑无法连接校园网	主机未插网线
15:20	A206	老师反映无线话筒声音太小	已换新
15:46	B306	音箱有电流噪音	已解决
9月11日			
7:58	B104	控制面板模式一上课键灵敏度失常	已解决
8:02	B403	电脑显示器不亮	已解决
14:30	A306	投影仪不能正常开机	遥控开机即可。
9月14日			
7:46	A208	投影仪不能正常开机	遥控开机即可。
8:40	B208	老师反映播放视频无声	已解决
14:26	A302	电脑不能开机	已解决
9月15日			
10:30	A209	同学反映多媒体视频无声	系面板静音
19:10	A302、B301	投影仪不能正常开机使用	面板开关未按

9月16日			
14: 23	A209	电脑主机开机故障	已解决
14: 41	A302	同学反映视频播放无声	音频线路接触不良
19:00	B109	话筒无声	电池无电
9月17日			
8:00	B107	安装电脑视频播放器	已解决
9:45	A206	音频无声	输出线插头未插
9月18日			
8:03	B104	鼠标键盘无响应	已解决
9:30	B103	视频无声	输出线插头未插
9月21日			
9: 38	B301	开机故障, 话筒无声	已解决
9月22日			
7:58	B104	开机故障	已解决
15:12	B206	话筒无声	功放未开
19:04	A405	话筒无声	电池无电
9月23日			
8:08	B407	话筒无声	电池无电
14:26	B110、A408	话筒无声	未开无线接收器
18:59	B109	投影无内容显示	电脑主机故障, 已解决
9月24日			
9: 21	A408	话筒无声	功放未开
10:30	B206	主机开机故障	已解决
9月25日			
14:34	A303	投影开机故障, 灯泡不亮	需遥控开机
9月28日			

8: 00	B108	多媒体不通电	墙面电源开关未开
11:24	B301、A309、 A307、A410	老师反映教室电脑 office 版本过低，需安 装 2010 版	为避免破坏电脑系统和影响 其他软件使用，处理中。
19:05	B109	电脑开机故障	已解决
9 月 29 日			
8:20	B110	电脑开机故障	已解决