

成都医学院教室多媒体设备 管理维护月报

(2015 年第 3 期 总第 3 期)

现代教育技术中心编

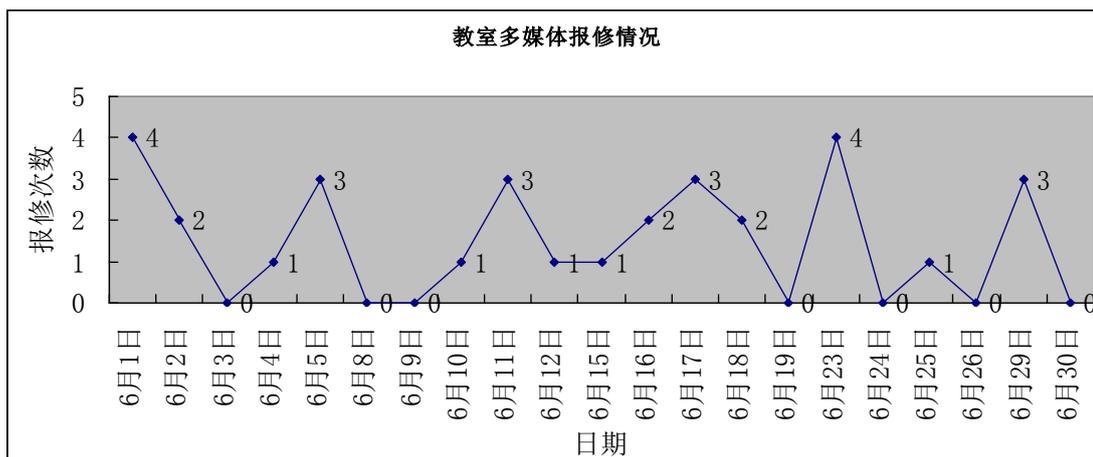
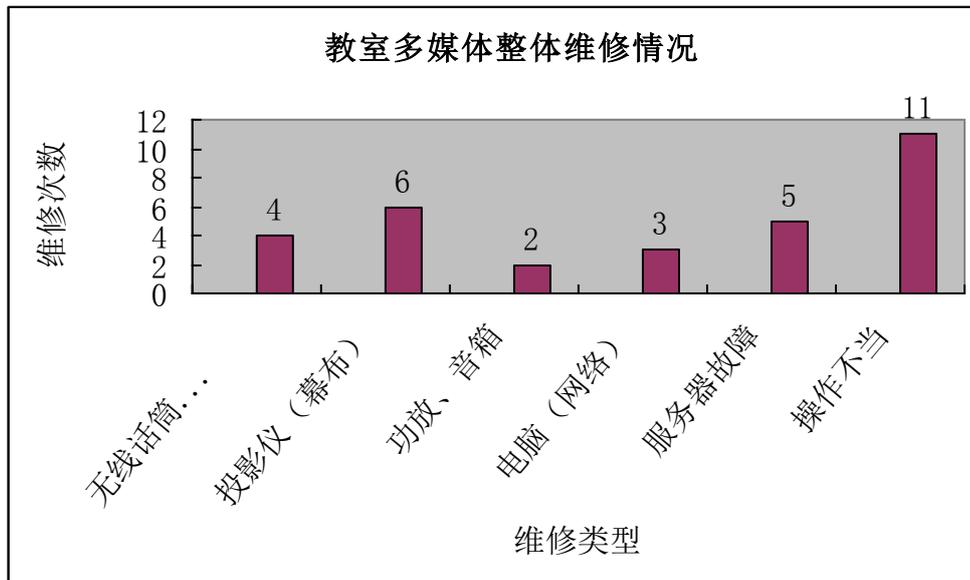
2015 年 7 月 20 日

2015 年 6 月教室多媒体设备管理维护月报

经过为期 2 个月的集中整改和有效管理 , 在中心领导的耐心指导和学校相关职能部门的监督指导下 , 教室多媒体设备已逐步趋于稳定运行状态。

6 月份 , 教室总共报修 31 次 , 报修率较之前有明显下降 , 并逐渐趋于平均每天一次报修的多媒体正常故障率。根据统计的报修情况 , 不难发现 : 之前存在的顽固性问题已基本解决 , 而主要集中在操作不当和硬件损坏 , 维修效率也大大提高。

一. 教室多媒体整体维修情况分析



分析结果：

(1) 6月份，教室多媒体报修次数为31次，有三分之一属于使用者操作不当造成：不按设备开关、错误接线等等，有7天的时间教室设备处于零故障状态，日平均故障率低于2次，较前期有极大提升。

(2) 后期将逐步加强针对于广大师生的多媒体正确使用的

指导和培训，请使用者依据教室黑板旁边的多媒体使用注意事项，仔细阅读，正确操作。

二. 无线话筒（话筒接收器）维修情况分析

6 月份，无线话筒以及话筒接收器一共报修 4 次，经检查系设备硬件损坏故障，经及时更换维修，已无异常。

相比之前，话筒故障率一直高居不下，而根据 6 月份的具体情况：一是由于临近期末，部分课程已经结课，教室使用量较之前有所减少；二是由于之前的连续 2 个月的整改，效果逐渐凸显。

三. 投影仪（幕布）使用情况分析报表

针对于 6 月份的投影仪使用情况，主要体现在两点：

（1）时处夏季，天气燥热，气温较高，教室整体环境闷热，通风不畅，导致投影仪散热不良，内部散热片温度过高，加上粉尘在投影仪风扇口的堆积，导致投影有因温度过高而警告关机的现象。因此，建议上课的老师同学，遇到此情况，待投影仪自然冷却后重新开机即可，我们也将对投影进行定期的除尘和维护。

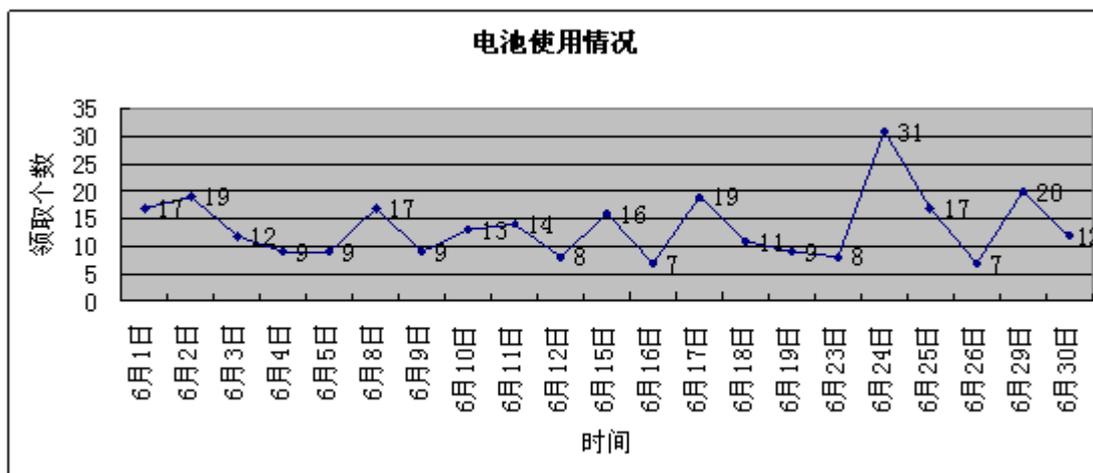
（2）由于教室多媒体设备均有中央控制器统一管理，教室投影仪因使用频率较高，因此会有频繁开关机情况，难免会有不能正常开机的情况，属正常现象，只需断电重启即可。

四. 电脑（网络）维修情况分析报表

6月份，教室电脑及网络部分共3次维修，主要原因系多媒体的电路偶尔有插头松动或断电现象，与此同时，还有一部分系网络中心服务器故障导致，整体运行情况良好。

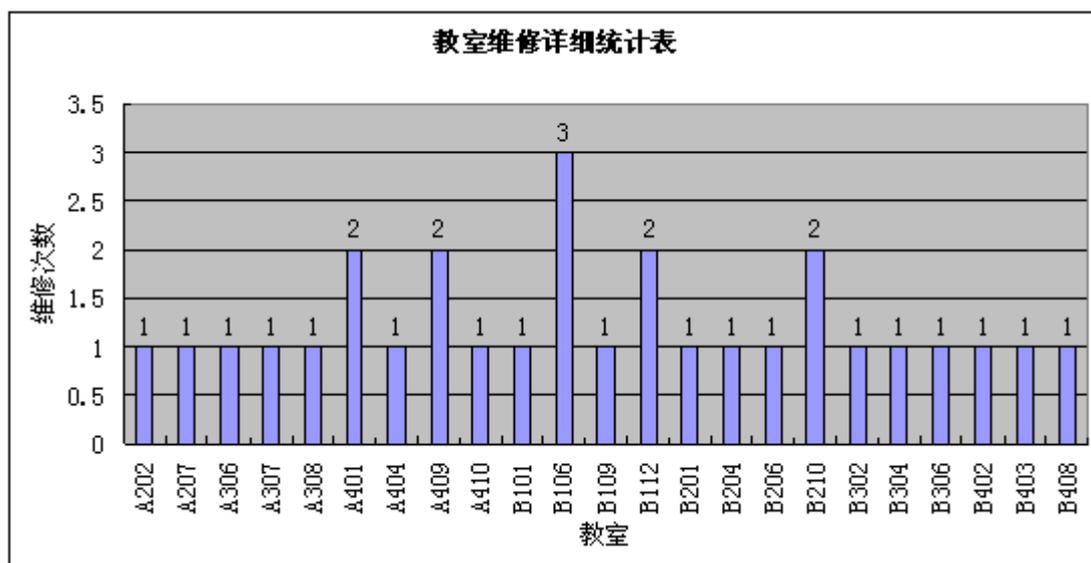
经过4月份的系统重装和还原设置保护之后，广大师生均反映很好的杜绝了教室电脑病毒的传播，并且不会出现系统卡滞的情况，使用顺畅

五. 电池使用情况分析报表



根据5月份各班教务代表反映电池使用寿命略短问题，经过与供应商联系更换品牌后，五月份教室无线话筒共使用286个电池，平均每天需要14个，效果有所提升。同时，也请广大师生注意合理使用电池，杜绝浪费。

六. 针对教室的数据分析



根据教室报修情况统计表，6月份有23个教室报修，有56个教室在6月份完全正常运行，实现零故障。而在报修教室中，类似之前的一个教室重复报修5、6次的情况不再出现，最多的B106有3次，其中还包括一次是误报情况，教室整体情况良好。根据之前的维修情况，请各班教务代表注意，若是上课期间教室多媒体出现故障，教务代表在成医教务qq群上报修的时候，请一并告知当堂上课老师，避免维修人员进教室时打扰老师上课，影响正常的教学秩序。

附：教室维护典型案例和问题详细列表

维修时间	维修教室	具体问题	解决办法
6月1号			
7:57	A207、B112	FTP不能下载课件	系服务器故障，已解决
10:10	B403	教室电脑显示器不亮	系电源线接触不良，已解决
14:32	A401	老师反映话筒无声	系无线接收器故障，已换新
6月2号			
10:30	B106	投影仪不能正常启动，需遥控开机	已解决
15:01	B306	同学反映音箱声音太小	已解决
6月4日			
10:36	A307	同学反映话筒没有声音	系金属片接触问题，已换新

6月5日			
7:46	B206	话筒视频均无声音	系墙内音频线不通, 已解决
8:16	A409	同学反映偶尔有串音现象	关闭无线接收器另一个频率
8:18	B411	同学反映话筒不见了	已找回
6月10号			
8:10	A410	同学反映电脑投影都不能开机	检查系墙壁电源未打开
6月11日			
7:59	B304	同学反映教室电脑不能上网	检查系教室到交换机线路故障, 现配置静态 IP 使用
10:30	B403	同学反映电脑放视频无声音	系电脑音频输出线被拔掉
14:32	A306	同学反映不能下载课件	系下载方式错误, 错误引用迅雷工具
6月12日			
7:33	A404	同学话筒不见了	已找回
6月15日			
8:04	B112	同学反映话筒没有声音	系功放线路错接, 已解决
6月16日			
8:02	A409	老师反映话筒无声	系未打开无线话筒接收器
18:00	B106	同学反映投影仪颜色失真, 亮度低	投影线路接触故障, 已解决
6月17日			
9:45	B302	同学反映电脑无法开机	检查无此情况
9:56	B408	老师反映播放视频无声	系控制面板被静音
10:37	A401	电脑不能开机	系未按面板上课键
6月18日			
14:30	B210	同学反映多媒体不能使用	系面板按键接触不良
14:32	B106	同学反映不能上网	检查无此情况
6月23日			
8:17	B210	投影幕布卡住 放不下来	已解决
8:20	A202、B101、B204	同学反映校园网 VOD 视频打不开	检查系服务器原因, 已解决
6月25日			
9:30	A303	投影仪不能开机	遥控开机即可
6月29日			
7:55	B109	老师反映电脑没有通电	已解决
8:45	A308	同学反映话筒声音太小	系话筒硬件原因, 已换新
10:30	B201	同学投影不能开机	系散热板灰尘太多导致温度过高, 已解决